PROTOKOLLI I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19

NëmbështetjetëKodittëPunës, ligjit " Përparandalimindheluftimin e infeksionevedhesëmundjeveinfektive " i ndryshuar, AktitNormativ nr. 3, dt. 15.03.2020 "Përmarrjen e masavetëveçantaadministrativegjatëkohëzgjatjessëperiudhëssëinfeksionittëshkaktuarnga COVID-19" i ndryshuar, UrdhërittëMinistrittëShëndetësisë nr. 193 "Përmbylljen apo kufizimin e lëvizjevenëRepublikën e Shqipërisë" i ndryshuar, VKM nr. 243, dt. 24.03.2020 " Përshpalljen e gjendjessëfatkeqësisënatyrore ", Udhëzuesitpër " Rekomandimetëpërgjithshmendajsubjektevetëbiznesitqëlejohentëzhvillojnëaktivitetinnëkushtet e lehtësimittëmasavetë marra përkufizimin e përhapjessë COVI-19 ", udhëzimet e vazhdueshmetëMinistrisësëShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale dheOrganizatësBotëroretëShëndetësisë,  
  
VENDOS :  
  
1. Tësigurohennëmënyrëtëvazhdueshmepërpunonjësit, elementet e higjienësdhemjetet e mbrojtjes personale, tëcilatshërbejnë si barrierëfizikepërminimizimin e transmetimittëinfeksionit Covid-19, kupërfshihen:  
a. Sapun i duarve;  
b. Dezinfektant me bazëalkooli me tëpaktën 60% alkool;  
c. Letërpërpastrimin e duarve ose peshqir me njëpërdorim;  
d. Letërdhedezinfektantëpërpastrimin e sipërfaqeve;  
e. Koshatëmbyllurpëreliminimin e mbetjeve;  
f. Maska (maskatmundtëjenëedheprejcopedhetëndërrohençdoditë);  
g. Doreza.  
Tëgarantohetpërdoriminga ana e stafit, i maskave, dorezavedhedezinfektuesitdhepërdorimi i tyresipasudhëzimevetëMinistrisë e ShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale dheOrganizatësBotëroretëShëndetësisë. Rregullatqëduhettëndiqen:  
- Tëgjithëpunonjësitduhettëjenëtëpastërdhehigjenikë;  
- Sipërfaqet (pshtëtavolinaveetj) dheobjektet(telefona, tastierëetj) duhettëdezinfektohenrregullisht;  
- Dizinfektantët e duarveduhettëvendosennëambjentet e punësdhetësigurohetrimbushja e vazhdueshme e tyre;  
- Tëvendosen postera qëinkurajojnëhigjenën e duarvenëhyrjetëvendittëpunësdhe

në zona tëtjeratëvendittëpunëskujanëtëdukshme;  
- Tëvendosen postera përhigjenën e frymëmarrjes;  
- Tësiguroheniqëstafidheklientëtkanëaksesnë vende kumundtëlahenduart me ujëdhesapun;  
- Tësigurohetmbajtja e distancësprejtëpaktën 2 metra;  
- Tërespektohenmasat e distancimit social sipasplanittëveçantëtëafishuarnëambientet e kompanisë;  
- Tëshmangetprekja e syve, hundësdhegojës;  
- Tëpraktikohethigjena respiratore, kollitjesdhetështitjesdukepërdorurvënien e gropëzëssëbrrylitpërparagojësdhehundës;  
- Punonjësitduhettëlajnëduartdhetëpërdorindezinfektantinkur i kanëtëndotura si dhepasheqjessëmaskësdhedorezave;  
- Nukduhettëpërdoretshtrëngimi i duarve apo përqafimimidispunonjësvepër tu përshëndetur; tëshmangetkontaktifizikgjatëpërshëndetjeve.  
2. Ndalohetpërdorimi i mjetevetënjëri-tjetritngapunonjësit si dheqëndriminëpostin e punëssënjëri-tjetrit. Punonjësitnukduhettëpërdorinpajisjet e mëposhtmeqë i takojnënjëpunonjësitjetër;  
a. Telefonat;  
b. Kompjuterin;  
c. Tavolina;  
d. Telekomandat;  
e. Mjetet e punësnëterren;  
f. çdopajisjetjetër  
Atoduhettëpastrohendhedezinfektohen para dhepaspërdorimit. Tësigurohenpastruesit e duhurnëmënyrëqësipërfaqet e përdorurazakonishttëmundtëfshihenngapunonjësit para çdopërdorimi. Nësesipërfaqetjanëtëndotura, atoduhettëpastrohendukepërdorurnjëpastrues ose sapundheujë para dezinfektimit.  
3. Nësenjëngapunonjësit ka ose ka pasurkontakttëngushtë me njëpersonpozitiv me Covid 19, duhettëqëndrojënëvetëkarantinimdhetënjoftojëmenjëherëmjekun e ndërmarrjesdheadministratorin, i cilimëpasnjofton NJVKSH-nëpërkatëse.  
4. Punonjësitqëkanëshenjakliniketëqëndrojnënështëpi, tëvetëizolohendhetëmonitorojnëshenjatklinikedhepërçdoshqetësimtënjoftojnë 127 dhemjekun e familjes si dhetënjoftojnëmjekun e ndërmarrjesdheadministratorin.  
5. Nësepunonjësishfaqshenjaklinike, Administratori do të largojë nga puna punonjësin, për tëqëndruar në shtëpi, dhe Duhet të njoftojë brenda 24 orëve NJVKSH-nëdhe ISHP-në.  
6. Nëse konstatohet njërast I dyshuar me Covid 19 nga mjeku I ndërmarrjes, duhet të

njoftohet menjëherë NJVKSH dhe ISHP.  
7. Punonjësittëcilëtkanëftohje apo temperaturëtëlehtë(37.3 osemëshumë) duhettëqëndrojnënështëpi. Ata duhettëqëndrojnënështëpigjithashtu(apo tëpunojnëngashtëpia) nëseduhettëmarrinmjekimetëlehtasiparacetomol/acetaminophen, ose aspirin, tëcilatmundtëfshehinsimptomat e infektimit.  
8. Tëcaktohetnjëmjedisiizoluarpërnjëpunonjës, icilimundtëshfaqëshenjakliniketësëmundjesdhemë pas tëlajmërohet 127-ta dhe NJVKSH-ja përkatëse.  
9. Lidhur me shërbimetqëofrohennëmjedisetëmbyllura, anëtarët e stafitqëshërbejnënëmarrëdhëniet me klientët, duhettërespektojnë me rigorozitetmasatprofilaktiketërekomanduara (maska, doreza, mjetehigjenedhedesinfektuesit e mjedisitetj.), duke respektuardistancatminimaletëqëndrimitprej jo mëpak se 2 metralargësingakolegëtdheklientët, dhe jo mëshumë se njëklientnëambjent;  
10. Nënjësitë e shitjestëvendosetxhami-mbrojtësKlient-Shitësdheelementët e distancimitfizik me shenjavizualetëdukshmenësipërfaqen e dyshemesë.  
11. Drejtuesit e njësiveorganizativetëmarrin masa përreduktimin e fluksittëklientëvenëshërbimetpërpublikun, duke rekomanduarklientëttëpërdorinalternativatëtjerakomunikimi. Përtëevituarradhëtdhekontaktetpranënjesivetonanëlidhje me shërbimet, tëpërdorenpikat e easy pay, bankë, western union. Shërbimetndajpajtimarëvetëkryhen on- line përsaështë e mundur, me qëllimminimizimin e kontakteve me punëmarrësit e shoqërisë.  
12. Tërealizohetinstalimiiplatformes online tekryerjes se pagesave ne ëebsite-in www.ACENET.al.  
13. Tëpërdorenkamerat e survejimitpërtëvëzhguarnësemasat e përcaktuaratëhigjenësdhekujdesitzbatohen me saktësi.  
14. Tëshqyrtohetmundësia e përdorimittësistemittëventilimit me qëllim:  
a. Rritjen e nivelittëventilimit;  
b. Rritjen e përqindjessëajritnënatyrëqëqarkullonnësistem;  
15. TëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithaambjentevenëtëcilatzhvillonveprimtarinëshoqëriaACENET shpk, mjediset e zyravedhenjësishitje.  
16. Tëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithaautomjeteveqëpërdorenngapunonjësit e shoqërisëACENET.  
17. Tëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithapajisjeveqëpërdorenngapunonjësit e shoqërisëACENET  
18. Tëpezullohenprocedurat e rekrutimittëpersonelit, trajnimedhespecializimekolektive ne mjediset e shoqërisë. Nërastet e nevojshmepërtrajnim, tëpërdorenmetodat e komunikimitelektronik.  
19. Tëhartohetpolitika e brendshmepërpunënngashtëpiadhetëpërcaktohen

punonjësitqë do tëkryejnëpunënngashtëpia; çdoDrejtorDepartamentitëpërcaktojë me grafikpunëmarrësitqë do tëkryejnëdetyrënngashtëpiadhedërgimin e kësaj liste pranëDrejtorisësëBurimeveNjerëzore. Këtografikëshërbimi do tëmiratohenngaDrejtoriEkzekutiv i shoqërisë. Nëkuadërtëkëtijdetyrimi, tëidentifikohenpersonatqëmundtëjenënërrezikduke i mbështeturata, pafrymëzuardiskriminimnëvendin e punës (pshdiabet, sëmundjetëzemrësdhemushkërive, mosha e madheetj) te cilëve t'iurekomandohetqëndriminështëpi.  
a. Tëhartohetgrafiku i ndarjessëpunonjësvenëzyrapërtërespektuarkriterin e distancësprej 2 metranganjëri-tjetri;  
b. Tëhartohetnjëplanpërdistancimin social me masakonkretedhetëqarta, qëkanë si synimminimiziminnëmaksimumtëkontaktitfizikmidispunonjësvedherespektimin e distancimit;  
c. TëhartohenrekomandimetëpërgjithshmepërklientëttëcilëtvizitojnënjësitëtregtaretëACENET;  
21. Zbatimi i këtij vendimi siguron:  
a. Reduktimin e transmetimittëinfeksionitmidispunonjësve;  
b. Sigurimin e një ambienti tëshëndetshëmnëpunë;  
c. Vijimësinë normale tëaktivitetittëbiznesit;

PROTOKOLLI I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19  
  
  
\* Tëkryhetçdoditëvlerësim i personavetëpunësuarnësekanësimptomatë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar. Nërasttësimptomavenukduhetlejuarnëasnjërastvijimi i aktivitetitngapersonipërkatësdheduhettëraportohetmenjëherë si rastnënumrin 127.  
\* çdopunonjësështë i detyruartëdeklarojënëse ka paturkontakt me persona tëcilëtrezultojnë apo kanërezultuarpozitiv me COVID-19.  
\* çdopunonjësqëvërenshenjaklinikegjatëqëndrimitnëbanesënukduhettëparaqitetnëpunë. Punonjësiduhettëtelefonojë 127 dhemjekun e familjes.  
\* Personeli i punësuarduhettëpërdorënëçdo moment dorezatmbrojtëse. Dorezatndërrohençdoditë.  
\* Personeli i punësuarduhettëmbajënëçdo moment maskënmbrojtësedukembuluarhundëndhegojën. Maskandërrohetçdo 3 ditë. Maskatmundtëjenëedheprejcopedhenëkëtërastduhettëndërrohençdoditë.  
\* Tësigurohenmaskat, higjenizuesidhedorezat.  
\* Nëhyrjetënjësivetregtaretëofrohetproduktihigjenizuerpërklientëtdhetëkryhet

rimbushja e tyre. Përqindja e substancësaktiveduhettëjetëminimalisht 60%.  
\* Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikmidispunonjësve apo mespalëvetëtretafurnizues, shpërndarësetj., përfshirëpërshëndetjet.  
\* Personat e tretë si furnizuesit, shpërndarësittëlejohenvetëmtëpajisur me maskadhedorezambrojtësedhepasdezinfektimittëduarve.  
\* Gjatëpushimit apo orarittëngrëniestëshmangetgrumbullimi i personave si nëambientet e shoqërisëashtuedhenë ambiente publike.  
\* Punonjësitgjatëpunësnukduhettëpërdorinmjetet apo vendin e punëssëkolegëvepakryerdezinfektimin.  
\* Klientidezinfektonduartnëhyrjedhedaljengadyqani. Klientimbandorezatdhemaskënmbrojtëseçdo moment.  
\* Tëgarantohetdherespektohetnëçdo moment distancaprej 2 metramidisklientitdhepersonelittëpunësuar.  
\* Kollitjadhetështitjakryhendukepërdorurbrylin apo letërhundësh. Letrahidhetmenjëherënëkosh.  
\* Punonjësikurkthehetnëbanesën e tijheqmaskëndhedorezatdhelanduart e fytyrënpër 20 sekonda me ujëdhesapun. Dorezatdhemaskasipasrastithidhennëkoshtëmbyllur.  
\* Punonjësitduhettënxjerrinrrobatdheuniformat e tyrenëdielldheajrimpasikthehennëbanesë. Rrobatdheuniformatduhettëlahençdo 2-3 ditë.  
\* Pas veprimeve me cash/kartakreditipunonjësidezinfektonduart me higjenizues.  
\* Do tëshërbehetvetëmnjëklientnë ambient, ndërkohëqëtëtjerëtpresinjashtënërradhë me distancë 2 metranganjëri-tjetri.  
\* Përdorimiikondicioneritpërngrohje-ftohjetëkryhetvetëmpër 20 minuranëçdo 1 orë.  
\* Tëvendosenshenjatpërkatësenëformërrethitëpritjesnërradhëjashtëambientevetënjësivetregtare.  
\* Tëafishohennënjë vend tëdukshëmnëfasadë, mundësia e blerjeve online, mundësia e rezervimittëtakimit online apo me telefon.  
\* Tëvendosetxhammbrojtës (osepexiglass) klientshitësdheshirit distance nëbanakun e arkës.  
\* Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikshitës-klient.  
\* Tëkryhetdezinfektimiambientitdhelarje para hapjesdhe pas mbylljes, sidomositavolinave, banaqeve, telefonavedheçdohapësirëku ka paturkontaktprekje.  
\* Tësigurohetajrimsipasmundësisëminimalisht 3 herënëditë.  
\* Tëafishohetlista e simptomavetë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar.  
\* Tëafishohetposteriinformuesmbiuljen e riskuttë COVID-19 sipasformatittëmiratuar.  
\* Tëafishohetprotokollijeshilsipastekstittëmiratuar.  
\* Tëafishohetdetyrimipërvetëvlerësimtësimptomavengaklientëtdhepersoneliipunësuar, sipasformatittëmiratuarkupërmendetpërgjegjësia administrative apo penalepërpersoninqënukmerrmasatsipasdetyrimeveligjoredhenumrijeshilpërdenoncim.

 PROTOKOLLI I VERDHË I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19  
SHËRBIME NË SPORTELET ACENET  
  
•Drejtuesiinjësisësëshërbimitkryençdoditëvlerësiminpërprezencën e simptomavetë COVID-19 nëpersonat e punësuar. Në  
rasttësimptomavenukduhetlejuarnëasnjërastvijimiiaktivitetitngapersonipërkatësdheduhettëraportohetmenjëherësirast  
nënumrin 127. Nësepersonishfaqsimptomandërkohëqëështë duke punuar apo pas punës, ky person duhettëkarantinohet  
nëseekzistonmundësianënjë ambient tëveçuartëobjektitderisatëmerrenmasatpërkatësengashërbimetshëndetësore.  
•PërçdorastdrejtuesiinjësisësëshërbimitlajmëronmenjëherëstrukturatpërkatëseveçanërishtNjësinëVendoretëKujdesit  
ShëndetësordheInstitutin e ShëndetitPublik.  
•Drejtuesiinjësisësëshërbimit, osenjë person icaktuar me urdhër mat temperaturën e punonjësvedhetëçdopersonitjetër  
shërbimmarrësnëhyrjedhedalje me termometër infrared dhenjoftonmenjëherëstrukturatpërkatësepërtemperaturatmëtëlarta  
se 37,5 gradënërastetkur ka edhesimptomatëtjeratë COVID-19. Asnjë person me temp 37,5 nukduhettëlejohettëhyjënë  
subjekt.  
•Pavarësishtsamësipër, personat e punësuarkryejnëçdoditëvetëvlerësimin personal nësekanësimptomatë COVID-19 sipas  
checklistëssëmiratuar. Nërasttësimptomavepersoniduhettënjoftojëmenjëherë 127 dhedrejtuesin e njësisësëshërbimit.  
•Çdopunonjësështëidetyruartëdeklarojëndajdrejtuesittënjësisënëse ka paturkontakt me persona tëcilëtrezultojnë apo kanë  
rezultuarpozitiv me COVID-19.  
•Çdopunonjësqëvërenshenjaklinikegjatëqëndrimitnëbanesënukduhettëparaqitetnëpunëdheduhettëlajmërojëmenjëherë  
drejtuesin e njësisësëshërbimit. Punonjësiduhettëtelefonojë 127 dhemjekun e

familjes.  
•ACENETlejohettëveprojëvetëmnëorarin e caktuarngadispozitatligjore.  
ambient vetëmtëboshatisurkundrejtmbajtjes  
sëmaskësdhedorezavembrojtëse.  
•ACENETvendosxhammbrojtës (plexiglass) midis punonjësitdheklientit.  
•Nëçdorasttësigurohetventilim (ajrimi) natyraltëpaktën 5 herënëditë. ACENETtëmarrëmasatpërkatësepërndërhyrjenë  
sistemet e ventilimitkutëkalohetnëmodalitetin e ajritnatyral apo përmesshtimittëdritareve.  
•Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikmespunonjësve apo mespalëvetëtretapërfshirëpërshëndetjet.  
Sipërfaqet e papastralahenfillimisht me ujëdhesapun e mëpasdezinfektohen me produktet e tjera. Secilipunonjëskryen  
dezinfektimin me produktet e higjenëstëtavolinave, banaqeve, telefonave, kompjuterave, kufjevedheçdohapësire apo objektiku  
ka paturkontaktprekjenëfillimdhepërfundimtëturnit. Produktetpërdorennëpërputhje me udhëzimetpërkatësenga  
prodhuesi/shitësi apo Ministria e ShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale.  
•Punonjësitgjatëpunësnukduhettëpërdorinmjetet apo vendin e punëssëkolegëvepakryerdezinfektimin. ACENETduhettëafishojëlistën e simptomavetë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar.  
•ACENETduhettëafishojëposterininformuesmbiuljen e riskuttë COVID-19 sipasformatittëmiratuar.  
•ACENETduhettëafishojëdeklaratënpërzbatimin e protokollittëverdhënjësishërbimi, sipasformatittëmiratuarkupërfshihet  
detyrimipërvetëvlerësimtësimptomavengapersoneli i punësuar/administratori/çdopersontjetërpalë e tretëqëhyn e del në  
ambientet e brendshmesipasformatittëmiratuarkupërmendetpërgjegjësiaadministrative apo penale përpersoninqënukmerr  
masatsipasdetyrimeveligjoredhenumrijeshilpërdenoncim.  
•Subjektitëafishojëtëplotëprotokollin e verdhënjësishërbimisipastekstittëmiratuar.  
•Materialet e mësipërmeafishohennëhyrjetësubjektit si dhenë vende tëdukshmenëbrendësitënjësisë.