PROTOKOLLI I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19

NëmbështetjetëKodittëPunës, ligjit " Përparandalimindheluftimin e infeksionevedhesëmundjeveinfektive " i ndryshuar, AktitNormativ nr. 3, dt. 15.03.2020 "Përmarrjen e masavetëveçantaadministrativegjatëkohëzgjatjessëperiudhëssëinfeksionittëshkaktuarnga COVID-19" i ndryshuar, UrdhërittëMinistrittëShëndetësisë nr. 193 "Përmbylljen apo kufizimin e lëvizjevenëRepublikën e Shqipërisë" i ndryshuar, VKM nr. 243, dt. 24.03.2020 " Përshpalljen e gjendjessëfatkeqësisënatyrore ", Udhëzuesitpër " Rekomandimetëpërgjithshmendajsubjektevetëbiznesitqëlejohentëzhvillojnëaktivitetinnëkushtet e lehtësimittëmasavetë marra përkufizimin e përhapjessë COVI-19 ", udhëzimet e vazhdueshmetëMinistrisësëShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale dheOrganizatësBotëroretëShëndetësisë,

VENDOS :

1. Tësigurohennëmënyrëtëvazhdueshmepërpunonjësit, elementet e higjienësdhemjetet e mbrojtjes personale, tëcilatshërbejnë si barrierëfizikepërminimizimin e transmetimittëinfeksionit Covid-19, kupërfshihen:
a. Sapun i duarve;
b. Dezinfektant me bazëalkooli me tëpaktën 60% alkool;
c. Letërpërpastrimin e duarve ose peshqir me njëpërdorim;
d. Letërdhedezinfektantëpërpastrimin e sipërfaqeve;
e. Koshatëmbyllurpëreliminimin e mbetjeve;
f. Maska (maskatmundtëjenëedheprejcopedhetëndërrohençdoditë);
g. Doreza.
Tëgarantohetpërdoriminga ana e stafit, i maskave, dorezavedhedezinfektuesitdhepërdorimi i tyresipasudhëzimevetëMinistrisë e ShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale dheOrganizatësBotëroretëShëndetësisë. Rregullatqëduhettëndiqen:
- Tëgjithëpunonjësitduhettëjenëtëpastërdhehigjenikë;
- Sipërfaqet (pshtëtavolinaveetj) dheobjektet(telefona, tastierëetj) duhettëdezinfektohenrregullisht;
- Dizinfektantët e duarveduhettëvendosennëambjentet e punësdhetësigurohetrimbushja e vazhdueshme e tyre;
- Tëvendosen postera qëinkurajojnëhigjenën e duarvenëhyrjetëvendittëpunësdhe

në zona tëtjeratëvendittëpunëskujanëtëdukshme;
- Tëvendosen postera përhigjenën e frymëmarrjes;
- Tësiguroheniqëstafidheklientëtkanëaksesnë vende kumundtëlahenduart me ujëdhesapun;
- Tësigurohetmbajtja e distancësprejtëpaktën 2 metra;
- Tërespektohenmasat e distancimit social sipasplanittëveçantëtëafishuarnëambientet e kompanisë;
- Tëshmangetprekja e syve, hundësdhegojës;
- Tëpraktikohethigjena respiratore, kollitjesdhetështitjesdukepërdorurvënien e gropëzëssëbrrylitpërparagojësdhehundës;
- Punonjësitduhettëlajnëduartdhetëpërdorindezinfektantinkur i kanëtëndotura si dhepasheqjessëmaskësdhedorezave;
- Nukduhettëpërdoretshtrëngimi i duarve apo përqafimimidispunonjësvepër tu përshëndetur; tëshmangetkontaktifizikgjatëpërshëndetjeve.
2. Ndalohetpërdorimi i mjetevetënjëri-tjetritngapunonjësit si dheqëndriminëpostin e punëssënjëri-tjetrit. Punonjësitnukduhettëpërdorinpajisjet e mëposhtmeqë i takojnënjëpunonjësitjetër;
a. Telefonat;
b. Kompjuterin;
c. Tavolina;
d. Telekomandat;
e. Mjetet e punësnëterren;
f. çdopajisjetjetër
Atoduhettëpastrohendhedezinfektohen para dhepaspërdorimit. Tësigurohenpastruesit e duhurnëmënyrëqësipërfaqet e përdorurazakonishttëmundtëfshihenngapunonjësit para çdopërdorimi. Nësesipërfaqetjanëtëndotura, atoduhettëpastrohendukepërdorurnjëpastrues ose sapundheujë para dezinfektimit.
3. Nësenjëngapunonjësit ka ose ka pasurkontakttëngushtë me njëpersonpozitiv me Covid 19, duhettëqëndrojënëvetëkarantinimdhetënjoftojëmenjëherëmjekun e ndërmarrjesdheadministratorin, i cilimëpasnjofton NJVKSH-nëpërkatëse.
4. Punonjësitqëkanëshenjakliniketëqëndrojnënështëpi, tëvetëizolohendhetëmonitorojnëshenjatklinikedhepërçdoshqetësimtënjoftojnë 127 dhemjekun e familjes si dhetënjoftojnëmjekun e ndërmarrjesdheadministratorin.
5. Nësepunonjësishfaqshenjaklinike, Administratori do të largojë nga puna punonjësin, për tëqëndruar në shtëpi, dhe Duhet të njoftojë brenda 24 orëve NJVKSH-nëdhe ISHP-në.
6. Nëse konstatohet njërast I dyshuar me Covid 19 nga mjeku I ndërmarrjes, duhet të

njoftohet menjëherë NJVKSH dhe ISHP.
7. Punonjësittëcilëtkanëftohje apo temperaturëtëlehtë(37.3 osemëshumë) duhettëqëndrojnënështëpi. Ata duhettëqëndrojnënështëpigjithashtu(apo tëpunojnëngashtëpia) nëseduhettëmarrinmjekimetëlehtasiparacetomol/acetaminophen, ose aspirin, tëcilatmundtëfshehinsimptomat e infektimit.
8. Tëcaktohetnjëmjedisiizoluarpërnjëpunonjës, icilimundtëshfaqëshenjakliniketësëmundjesdhemë pas tëlajmërohet 127-ta dhe NJVKSH-ja përkatëse.
9. Lidhur me shërbimetqëofrohennëmjedisetëmbyllura, anëtarët e stafitqëshërbejnënëmarrëdhëniet me klientët, duhettërespektojnë me rigorozitetmasatprofilaktiketërekomanduara (maska, doreza, mjetehigjenedhedesinfektuesit e mjedisitetj.), duke respektuardistancatminimaletëqëndrimitprej jo mëpak se 2 metralargësingakolegëtdheklientët, dhe jo mëshumë se njëklientnëambjent;
10. Nënjësitë e shitjestëvendosetxhami-mbrojtësKlient-Shitësdheelementët e distancimitfizik me shenjavizualetëdukshmenësipërfaqen e dyshemesë.
11. Drejtuesit e njësiveorganizativetëmarrin masa përreduktimin e fluksittëklientëvenëshërbimetpërpublikun, duke rekomanduarklientëttëpërdorinalternativatëtjerakomunikimi. Përtëevituarradhëtdhekontaktetpranënjesivetonanëlidhje me shërbimet, tëpërdorenpikat e easy pay, bankë, western union. Shërbimetndajpajtimarëvetëkryhen on- line përsaështë e mundur, me qëllimminimizimin e kontakteve me punëmarrësit e shoqërisë.
12. Tërealizohetinstalimiiplatformes online tekryerjes se pagesave ne ëebsite-in www.ACENET.al.
13. Tëpërdorenkamerat e survejimitpërtëvëzhguarnësemasat e përcaktuaratëhigjenësdhekujdesitzbatohen me saktësi.
14. Tëshqyrtohetmundësia e përdorimittësistemittëventilimit me qëllim:
a. Rritjen e nivelittëventilimit;
b. Rritjen e përqindjessëajritnënatyrëqëqarkullonnësistem;
15. TëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithaambjentevenëtëcilatzhvillonveprimtarinëshoqëriaACENET shpk, mjediset e zyravedhenjësishitje.
16. Tëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithaautomjeteveqëpërdorenngapunonjësit e shoqërisëACENET.
17. Tëkryhetdezinfektimiivazhdueshëmitëgjithapajisjeveqëpërdorenngapunonjësit e shoqërisëACENET
18. Tëpezullohenprocedurat e rekrutimittëpersonelit, trajnimedhespecializimekolektive ne mjediset e shoqërisë. Nërastet e nevojshmepërtrajnim, tëpërdorenmetodat e komunikimitelektronik.
19. Tëhartohetpolitika e brendshmepërpunënngashtëpiadhetëpërcaktohen

punonjësitqë do tëkryejnëpunënngashtëpia; çdoDrejtorDepartamentitëpërcaktojë me grafikpunëmarrësitqë do tëkryejnëdetyrënngashtëpiadhedërgimin e kësaj liste pranëDrejtorisësëBurimeveNjerëzore. Këtografikëshërbimi do tëmiratohenngaDrejtoriEkzekutiv i shoqërisë. Nëkuadërtëkëtijdetyrimi, tëidentifikohenpersonatqëmundtëjenënërrezikduke i mbështeturata, pafrymëzuardiskriminimnëvendin e punës (pshdiabet, sëmundjetëzemrësdhemushkërive, mosha e madheetj) te cilëve t'iurekomandohetqëndriminështëpi.
a. Tëhartohetgrafiku i ndarjessëpunonjësvenëzyrapërtërespektuarkriterin e distancësprej 2 metranganjëri-tjetri;
b. Tëhartohetnjëplanpërdistancimin social me masakonkretedhetëqarta, qëkanë si synimminimiziminnëmaksimumtëkontaktitfizikmidispunonjësvedherespektimin e distancimit;
c. TëhartohenrekomandimetëpërgjithshmepërklientëttëcilëtvizitojnënjësitëtregtaretëACENET;
21. Zbatimi i këtij vendimi siguron:
a. Reduktimin e transmetimittëinfeksionitmidispunonjësve;
b. Sigurimin e një ambienti tëshëndetshëmnëpunë;
c. Vijimësinë normale tëaktivitetittëbiznesit;

PROTOKOLLI I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19

\* Tëkryhetçdoditëvlerësim i personavetëpunësuarnësekanësimptomatë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar. Nërasttësimptomavenukduhetlejuarnëasnjërastvijimi i aktivitetitngapersonipërkatësdheduhettëraportohetmenjëherë si rastnënumrin 127.
\* çdopunonjësështë i detyruartëdeklarojënëse ka paturkontakt me persona tëcilëtrezultojnë apo kanërezultuarpozitiv me COVID-19.
\* çdopunonjësqëvërenshenjaklinikegjatëqëndrimitnëbanesënukduhettëparaqitetnëpunë. Punonjësiduhettëtelefonojë 127 dhemjekun e familjes.
\* Personeli i punësuarduhettëpërdorënëçdo moment dorezatmbrojtëse. Dorezatndërrohençdoditë.
\* Personeli i punësuarduhettëmbajënëçdo moment maskënmbrojtësedukembuluarhundëndhegojën. Maskandërrohetçdo 3 ditë. Maskatmundtëjenëedheprejcopedhenëkëtërastduhettëndërrohençdoditë.
\* Tësigurohenmaskat, higjenizuesidhedorezat.
\* Nëhyrjetënjësivetregtaretëofrohetproduktihigjenizuerpërklientëtdhetëkryhet

rimbushja e tyre. Përqindja e substancësaktiveduhettëjetëminimalisht 60%.
\* Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikmidispunonjësve apo mespalëvetëtretafurnizues, shpërndarësetj., përfshirëpërshëndetjet.
\* Personat e tretë si furnizuesit, shpërndarësittëlejohenvetëmtëpajisur me maskadhedorezambrojtësedhepasdezinfektimittëduarve.
\* Gjatëpushimit apo orarittëngrëniestëshmangetgrumbullimi i personave si nëambientet e shoqërisëashtuedhenë ambiente publike.
\* Punonjësitgjatëpunësnukduhettëpërdorinmjetet apo vendin e punëssëkolegëvepakryerdezinfektimin.
\* Klientidezinfektonduartnëhyrjedhedaljengadyqani. Klientimbandorezatdhemaskënmbrojtëseçdo moment.
\* Tëgarantohetdherespektohetnëçdo moment distancaprej 2 metramidisklientitdhepersonelittëpunësuar.
\* Kollitjadhetështitjakryhendukepërdorurbrylin apo letërhundësh. Letrahidhetmenjëherënëkosh.
\* Punonjësikurkthehetnëbanesën e tijheqmaskëndhedorezatdhelanduart e fytyrënpër 20 sekonda me ujëdhesapun. Dorezatdhemaskasipasrastithidhennëkoshtëmbyllur.
\* Punonjësitduhettënxjerrinrrobatdheuniformat e tyrenëdielldheajrimpasikthehennëbanesë. Rrobatdheuniformatduhettëlahençdo 2-3 ditë.
\* Pas veprimeve me cash/kartakreditipunonjësidezinfektonduart me higjenizues.
\* Do tëshërbehetvetëmnjëklientnë ambient, ndërkohëqëtëtjerëtpresinjashtënërradhë me distancë 2 metranganjëri-tjetri.
\* Përdorimiikondicioneritpërngrohje-ftohjetëkryhetvetëmpër 20 minuranëçdo 1 orë.
\* Tëvendosenshenjatpërkatësenëformërrethitëpritjesnërradhëjashtëambientevetënjësivetregtare.
\* Tëafishohennënjë vend tëdukshëmnëfasadë, mundësia e blerjeve online, mundësia e rezervimittëtakimit online apo me telefon.
\* Tëvendosetxhammbrojtës (osepexiglass) klientshitësdheshirit distance nëbanakun e arkës.
\* Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikshitës-klient.
\* Tëkryhetdezinfektimiambientitdhelarje para hapjesdhe pas mbylljes, sidomositavolinave, banaqeve, telefonavedheçdohapësirëku ka paturkontaktprekje.
\* Tësigurohetajrimsipasmundësisëminimalisht 3 herënëditë.
\* Tëafishohetlista e simptomavetë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar.
\* Tëafishohetposteriinformuesmbiuljen e riskuttë COVID-19 sipasformatittëmiratuar.
\* Tëafishohetprotokollijeshilsipastekstittëmiratuar.
\* Tëafishohetdetyrimipërvetëvlerësimtësimptomavengaklientëtdhepersoneliipunësuar, sipasformatittëmiratuarkupërmendetpërgjegjësia administrative apo penalepërpersoninqënukmerrmasatsipasdetyrimeveligjoredhenumrijeshilpërdenoncim.

 PROTOKOLLI I VERDHË I MASAVE HIGJENO SANITARE COVID-19
SHËRBIME NË SPORTELET ACENET

•Drejtuesiinjësisësëshërbimitkryençdoditëvlerësiminpërprezencën e simptomavetë COVID-19 nëpersonat e punësuar. Në
rasttësimptomavenukduhetlejuarnëasnjërastvijimiiaktivitetitngapersonipërkatësdheduhettëraportohetmenjëherësirast
nënumrin 127. Nësepersonishfaqsimptomandërkohëqëështë duke punuar apo pas punës, ky person duhettëkarantinohet
nëseekzistonmundësianënjë ambient tëveçuartëobjektitderisatëmerrenmasatpërkatësengashërbimetshëndetësore.
•PërçdorastdrejtuesiinjësisësëshërbimitlajmëronmenjëherëstrukturatpërkatëseveçanërishtNjësinëVendoretëKujdesit
ShëndetësordheInstitutin e ShëndetitPublik.
•Drejtuesiinjësisësëshërbimit, osenjë person icaktuar me urdhër mat temperaturën e punonjësvedhetëçdopersonitjetër
shërbimmarrësnëhyrjedhedalje me termometër infrared dhenjoftonmenjëherëstrukturatpërkatësepërtemperaturatmëtëlarta
se 37,5 gradënërastetkur ka edhesimptomatëtjeratë COVID-19. Asnjë person me temp 37,5 nukduhettëlejohettëhyjënë
subjekt.
•Pavarësishtsamësipër, personat e punësuarkryejnëçdoditëvetëvlerësimin personal nësekanësimptomatë COVID-19 sipas
checklistëssëmiratuar. Nërasttësimptomavepersoniduhettënjoftojëmenjëherë 127 dhedrejtuesin e njësisësëshërbimit.
•Çdopunonjësështëidetyruartëdeklarojëndajdrejtuesittënjësisënëse ka paturkontakt me persona tëcilëtrezultojnë apo kanë
rezultuarpozitiv me COVID-19.
•Çdopunonjësqëvërenshenjaklinikegjatëqëndrimitnëbanesënukduhettëparaqitetnëpunëdheduhettëlajmërojëmenjëherë
drejtuesin e njësisësëshërbimit. Punonjësiduhettëtelefonojë 127 dhemjekun e

familjes.
•ACENETlejohettëveprojëvetëmnëorarin e caktuarngadispozitatligjore.
ambient vetëmtëboshatisurkundrejtmbajtjes
sëmaskësdhedorezavembrojtëse.
•ACENETvendosxhammbrojtës (plexiglass) midis punonjësitdheklientit.
•Nëçdorasttësigurohetventilim (ajrimi) natyraltëpaktën 5 herënëditë. ACENETtëmarrëmasatpërkatësepërndërhyrjenë
sistemet e ventilimitkutëkalohetnëmodalitetin e ajritnatyral apo përmesshtimittëdritareve.
•Nëasnjërastnuklejohetkontaktifizikmespunonjësve apo mespalëvetëtretapërfshirëpërshëndetjet.
Sipërfaqet e papastralahenfillimisht me ujëdhesapun e mëpasdezinfektohen me produktet e tjera. Secilipunonjëskryen
dezinfektimin me produktet e higjenëstëtavolinave, banaqeve, telefonave, kompjuterave, kufjevedheçdohapësire apo objektiku
ka paturkontaktprekjenëfillimdhepërfundimtëturnit. Produktetpërdorennëpërputhje me udhëzimetpërkatësenga
prodhuesi/shitësi apo Ministria e ShëndetësisëdheMbrojtjes Sociale.
•Punonjësitgjatëpunësnukduhettëpërdorinmjetet apo vendin e punëssëkolegëvepakryerdezinfektimin. ACENETduhettëafishojëlistën e simptomavetë COVID-19 sipaschecklistëssëmiratuar.
•ACENETduhettëafishojëposterininformuesmbiuljen e riskuttë COVID-19 sipasformatittëmiratuar.
•ACENETduhettëafishojëdeklaratënpërzbatimin e protokollittëverdhënjësishërbimi, sipasformatittëmiratuarkupërfshihet
detyrimipërvetëvlerësimtësimptomavengapersoneli i punësuar/administratori/çdopersontjetërpalë e tretëqëhyn e del në
ambientet e brendshmesipasformatittëmiratuarkupërmendetpërgjegjësiaadministrative apo penale përpersoninqënukmerr
masatsipasdetyrimeveligjoredhenumrijeshilpërdenoncim.
•Subjektitëafishojëtëplotëprotokollin e verdhënjësishërbimisipastekstittëmiratuar.
•Materialet e mësipërmeafishohennëhyrjetësubjektit si dhenë vende tëdukshmenëbrendësitënjësisë.